

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Общества с ограниченной ответственностью "ВЕЛЛНЕСС КОНСАЛТИНГ"  
(Wellness Consulting LLC)

Город Днепр, Украина

1 января 2018 года

Данный Договор является публичным в соответствии со ст. ст. 633, 641 Гражданского кодекса Украины, его условия являются одинаковыми для всех Заказчиков, безусловное принятие условий которого считается акцептированием (принятием) данной оферты Заказчиком, для чего Исполнитель публикует данный Договор о нижеследующем:

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайтах serebryanskaya.com; dietkurs.ru; 1.dietkurs.ru; ru.dietkurs.ru; yourdietology.pro, по оказанию Информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: serebryanskaya.com; dietkurs.ru; 1.dietkurs.ru; ru.dietkurs.ru; yourdietology.pro. (далее – закрытый сайт тренинга или закрытый раздел сайта) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через записанные видео уроки, презентации, онлайн вебинары, консультации (подробнее см.2.1.3.настоящего договора) – специальные формы передачи информации, направленные на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу Заказчика тренинга в записи – за установленную плату.

1.2. Данный Публичный договор на оказание Информационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.3. Исполнитель по данному Договору - **Общество с ограниченной ответственностью "ВЕЛЛНЕСС КОНСАЛТИНГ" (Wellness Consulting LLC)**, Местонахождение: 49000, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, д. 12, ОКПО № 41226123, Р/с №26003050287550 в АО КБ "ПриватБанк", МФО 305299.

Директор - Яковенко Владимир Алексеевич

Контактный телефон в Украине: +38 (044) 3948781

Контактный телефон в России: +7 (499) 4040815

Email: info@serebryanskaya.com

В целях надлежащего, полного и качественного оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право подключать для предоставления информационных услуг по настоящему Договору третьих юридических и/или физических лиц-предпринимателей на условиях Договоров поручения, подряда, оказания услуг, трудовых договоров и т.д. Перечень подрядных организаций не является исчерпывающим и может включать в себя: **Физическое лицо-предприниматель Серебрянская Лара Станиславовна** (49000, Украина, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, 12, регистрационный номер РНУКПН 2594900261), **Физическое лицо-предприниматель Яковенко Владимир Алексеевич** (49000, Украина, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, 12, регистрационный номер РНУКПН 2629614890).

1.4. Заказчик по данному Договору - любое физическое лицо, достигшее 18 лет, или юридическое лицо вне зависимости от гражданства, места регистрации и местонахождения, заинтересованное в получении услуг по настоящему Договору и оплатившее стоимость услуг согласно положениям настоящего Договора. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Заклячая настоящий Договор, Заказчик автоматически соглашается с полным и безусловным принятием положений настоящего Договора, тарифов и всех приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью. Заказчик гарантирует, что он обладает полной право- и дееспособностью, все условия оферты ему понятны, он принимает их без давления и принуждения с чьей-либо стороны, безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.5. Применимое право - все правоотношения по настоящему Договору регулируются материальным правом Украины. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

2.1.2. **Сайт** – информационные страницы:

serebryanskaya.com

dietkurs.ru

1.dietkurs.ru

ru.dietkurs.ru

yourdietology.pro

и другие страницы, используемые Исполнителем в рамках данных доменных имен.

2.1.3. **Информационные услуги** – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате видео и вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов (тренинги в записи), платных тематических вебинаров и интернет трансляций, группового и индивидуального обучения (консультирования), в том числе с использованием телекоммуникационных средств, и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE- консультации), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

2.1.4. **Акцепт Оферты (акцептирование)** - полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий по 100% предварительной оплате Информационных услуг согласно условий настоящего Договора, что свидетельствует о принятии им публичной оферты. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте. Договор считается заключенным без его дальнейшего письменного подписания с момента получения Исполнителем оплаты заказанных услуг, что свидетельствует о согласии Заказчика придерживаться условий настоящего Договора без подписания его письменного экземпляра Сторонами. Заказчик дает согласие придерживаться условий настоящего Договора и согласие на получение услуг на установленных Исполнителем условиях по факту оплаты их стоимости.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ), СРОКИ ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления

Информационных услуг в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо предоставление Заказчику видеозаписи вебинара за плату.

3.2. В рамках настоящего договора, в течение от 30 до 365 дней, в зависимости от приобретенного пакета участия, начиная с даты акцепта оферты Заказчиком, предоставляется доступ к онлайн-сервисам, тематическим вебинарам, интернет трансляциям, групповым и индивидуальным обучением (консультированием), в том числе с использованием телекоммуникационных средств и материалов, размещенным в закрытых разделах сайтов: serebryanskaya.com; dietkurs.ru; 1.dietkurs.ru; ru.dietkurs.ru; yourdietology.pro.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения тренинга в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытому разделу Сайта в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в зависимости от приобретенного пакета участия (BASE, Standard, Premium, VIP):

- доступ к онлайн сервисам, записям занятий, в течение от 30 до 365 дней
- доступ к задачам для самостоятельной работы Заказчику (домашним заданиям, тестированию)
- доступ к личному кабинету и записям тематических вебинаров и интернет трансляциям,
- доступ к закрытой Facebook-группе проекта
- доступ к онлайн сессиям с VIP-гостями (специально приглашенными консультантами)
- другие информационные материалы
- условия Пакетов участия, а также содержание и стоимость услуг, входящих в Пакет участия, публикуются Исполнителем на сайтах: serebryanskaya.com; dietkurs.ru; 1.dietkurs.ru; ru.dietkurs.ru; yourdietology.pro.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Пакетов участия в любой момент и по своему усмотрению. В случае внесения изменений в условия Пакетов участия, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённых условий на сайте.

3.6. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на оказание услуг без предварительного уведомления Заказчика. Новые тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и применяются автоматически при выставлении нового счета. Соответственно, актуальной ценой является та, которая указана в сформированном счете.

3.7. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов, предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Купить», «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата электронными денежными средствами;
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайр;
- оплата через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц)
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.8. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается в течение 48 (сорока восьми) часов с момента начала тренинга (момент начала тренинга определяется временем (часы, минуты, секунды) получения доступа к закрытой зоне сайта, где находится Занятие №1 записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами.

3.9. В случае направления Заказчиком претензий на возврат денежных средств согласно требованиям п.3.8. настоящего договора, Исполнитель обязуется вернуть указанные денежные средства в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения претензии.

Для возврата средств Исполнитель воспользуется тем же способом платежа, который был использован Заказчиком при оплате услуг. Исполнитель оставляет за собой право удержания из суммы возврата всех дополнительных комиссий банков и платежных систем, связанных с возвратом платежа.

3.10. Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

3.11. Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

Вы понимаете, что ваше несогласие с мнением наших тренеров или лекторов, методикой и содержанием программ обучения, не является основанием для возврата средств.

3.12. Если вы не пользовались услугами (не приняли участие в мероприятии, не посмотрели доступные вам занятия) не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте, передает запись вебинара или предоставляет доступ в закрытую зону сайта путем передачи паролей доступа, при условии 100% предоплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. При желании, Заказчик может воспользоваться услугой "Рассрочка оплаты Информационных услуг". В таком случае принятие Оферты Заказчиком происходит с момента оплаты им первого платежа.

4.4. Участие в тренинге подтверждается заполнением Заказчиком соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в тренинге предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на получение Информационных услуг путем участия в онлайн-тренинге.

4.5. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Заказчик по той или иной причине не получил доступ к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по email адресу: info@serebryanskaya.com или по Телефону: +38(044) 394 87 81, +7 (499) 404 08 15.

4.6. Согласно п.3.3. настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения тренинга в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытому разделу Сайта в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.7. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты оплаты Услуг (совершения первого платежа), Заказчик вправе запросить **перенос сроков оказания Услуг** на другие календарные даты и пройти обучение со следующим потоком курса (на условиях аналогичного пакета участия, эквивалентного приобретенному по стоимости). В таком случае, возврат денежных средств не осуществляется, а Исполнитель сообщает Заказчику новые возможные календарные даты обучения. Перенос сроков оказания Услуг возможен не более одного раза. Для соблюдения установленного срока, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в порядке, установленном для оформления запроса на возврат денежных средств, по email: info@serebryanskaya.com

Для переноса срока оказания услуг, Заказчик обязан сообщить Исполнителю: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины переноса услуг, а также другую необходимую по усмотрению Заказчика информацию.

4.8. Заказчик вправе запросить приостановку (паузу) оказания Услуг с переносом их на другие календарные даты. Для этого Заказчик обязан не позднее чем за один календарный день направить Исполнителю письмо с соответствующим запросом на email: [info@serebryanskaya.com](mailto:info@serebryanskaya.com) или [lara.dietolog@gmail.com](mailto:lara.dietolog@gmail.com), для приостановки сроков оказания услуг, Заказчик обязан сообщить Исполнителю: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; причины приостановки, а также другую необходимую по усмотрению Заказчика информацию.

Максимальный срок паузы — 10 календарных дней. В течение этого времени материалы будут выключены. При появлении у Заказчика возможности возобновить принятие услуг, Заказчик обязан снова обратиться с аналогичным письмом на тот же сайт с просьбой о возобновлении обучения.

Приостановка (пауза) оказания Услуг возможна не более одного раза за весь срок обучения и действует ТОЛЬКО в период, когда обучение (тренинг) начато и при условии полного истечения сроков, указанных в п.п. 3.3., 3.8. настоящего Договора.

4.9. Акцептирование настоящего Договора (Оферты) имеет силу Акта приема-передачи оказанных услуг по настоящему Договору. Прием-передача оказанных услуг по настоящему Договору производится без подписания сторонами акта в письменном виде.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в получении информационной услуги, без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время онлайн-вебинаров и обучения на сайте Исполнителя. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, ведущего, реклама, нецензурные высказывания, а также нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, признанные Исполнителем таковыми по собственному усмотрению.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге, вебинаре в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в тренинге или вебинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в тренинге, третьим лицам за плату или безвозмездно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате Информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. После окончания обучения Заказчиком по настоящему Договору повторно ссылки доступа к урокам предоставляются только при условии платного продления доступа к Сайту обучения.

4.12. По срокам услуги по настоящему Договору делятся на "Разовые услуги" и "Подписка". Любые разовые услуги/ предоплаченный курс обучения, приобретенные на сайте, могут быть предложены на определенный период (иметь фиксированный срок оказания услуг). В таком случае, по истечении указанного срока, оказание услуг прекратится автоматически, в момент окончания указанного периода оказания услуг; какие-либо дополнительные действия со стороны Заказчика, направленные на прекращение услуг, не требуются. Подписка на услуги предлагается с различными минимальными сроками действия (минимальный срок подписки) и автоматически продлеваются на такой же минимальный срок подписки до того момента, пока Заказчик или Исполнитель не отменит их продление.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ**

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон и другие данные которые запросит Исполнитель для оказания услуги.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля.

При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи других лиц, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по email: [info@serebryanskaya.com](mailto:info@serebryanskaya.com) или [lara.dietolog@gmail.com](mailto:lara.dietolog@gmail.com).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн вебинара берет на себя обязанности по техническому сопровождению трансляции онлайн-вебинара.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику максимально полной и исчерпывающей информации по настоящему Договору, исходя из знаний, методик и профессиональных навыков, которыми обладают сотрудники, партнеры Исполнителя.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения онлайн обучения, и\или количество информации (занятий) в онлайн курсе (может меняться в одностороннем порядке), предварительно уведомив Заказчика не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента принятия такого решения, путем направления сообщения на электронную почту Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе изменять длительность видео уроков и\или условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее двух календарных дней со дня их внесения (принятия).

6.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения тренинга, уведомив об этом Заказчика не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента принятия такого решения.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил вебинара или онлайн обучения, указанных в п. 4.10. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять положения и требования настоящего Договора, даже если они не указаны в разделе "Права и обязанности Заказчика" настоящего Договора.

7.2. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

7.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в коммерческих целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.4. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

7.5. Заказчик обязуется выполнять «Домашние Задания», «Тестирование», в ходе получения информационных услуг по настоящему Договору - определенные действия Заказчика, планируемые и поручаемые Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения тренинга, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках тем тренинга, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания», «Тестирование» направляются Заказчику посредством электронной связи: на Сайте обучения, на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в судебные органы Украины за защитой своих нарушенных прав. Любой спор по настоящему Договору подлежит рассмотрению в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Украины.

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим на момент выпуска настоящей оферты законодательством Украины. Заказчик несет полную ответственность за любые нарушения действующего законодательства Украины, связанные с использованием Заказчиком доступа к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг, перечисленных в п.п. 1.1., 2.1.3. настоящей Оферты, по каким-либо независящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потерю информации или любые убытки), связанный с использованием или невозможностью использования доступа Заказчика к услугам, перечисленным в п.п. 1.1.. 2.1.3. настоящей Оферты, а также с перебоями в работе программного обеспечения, вызванными техническими неполадками интернет-сервера или действиями третьих лиц, а также с предоставлением или невозможностью предоставления услуг по поддержке, даже если Исполнитель был извещен заранее о возможности таких потерь.

8.5. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой в 500,00 (пятьсот) гривен.

8.6. В случае нарушения положений настоящей Оферты на основании собственного решения Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг без уведомления и возврата неиспользованных средств.

## **9. ГАРАНТИИ**

9.1. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих

способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

9.2. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать от Заказчика выполнения «Домашних заданий», «Тестов». Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «Домашних заданий», «Тестов», является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, оплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

9.3. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг указаны на сайте <https://serebryanskaya.com/>

9.4. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг утрачивают силу при переводе Заказчика с одного курса обучения на другой.

9.5. Никакая информация, материалы, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации, материалов, доступу к услугам находится в исключительной компетенции Заказчика.

9.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем.

## **10. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных, принятой в Страсбурге 28 января 1981 года и действующего законодательства Украины. **Примечание для Пользователей РФ:** настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». **Примечание для европейских Пользователей:** настоящая Политика конфиденциальности подготовлена во исполнение обязанностей, предусмотренных Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

10.2. В целях настоящего договора под Персональными данными (информацией) стороны понимают любую информацию о лице, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать это лицо, включая персональные данные, в понимании законодательства о защите персональных данных. К такой информации, в частности, относится: имя, фамилия и отчество пользователя (Заказчика), адрес электронной почты и телефон, данные общедоступного профиля Заказчика в социальной сети, чтобы получить отзыв Заказчика об услугах, а также такая информация о Заказчике, как: IP-адрес, сведения об операционной системе компьютера/ мобильного устройства и тип браузера, тип устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка об Исполнителе и информацию о страницах, которые Заказчик посетил на веб-сайте Исполнителя. Данная информация используется Исполнителем для управления, технического обслуживания и настройки вэб-сайта и сервисов.

10.3. Обработка персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с организационными процедурами и методами, которые соответствуют целям сбора данных Исполнителем. В некоторых случаях, собираемая персональная

информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц компании Оператора данных, связанных с обеспечением функционирования сайта (таким как администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, колл-центр, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Исполнитель поручает, при необходимости, выполнять функции обработчика данных. Данные обрабатываются в операционных офисах и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

10.4. С целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору, персональная информация о Заказчике может быть использована и обработана внутри компании Исполнителя. Периодически Исполнитель может направлять Заказчику сообщения, содержащие маркетинговую и рекламную информацию о продуктах и услугах, акционных предложениях и т.д. Исполнителя.

Компания «Wellness Consulting» вправе привлекать сторонние лица для организации рекламных кампаний или оказания услуг. Указанные третьи лица также могут получить доступ к части персональной информации Заказчика лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых других целей. Исполнитель не продает, не передает и не сообщает персональную информацию Заказчиков третьим лицам, не входящих в список согласно п.1.3. настоящего договора.

10.5. Исполнитель по настоящему Договору предпринимает все коммерчески обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации и данным, полученных в процессе пользования сайтом.

10.6. Сайты и курсы Исполнителя не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Исполнитель не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

10.7. Заказчик полностью контролирует всю персональную информацию, которую предоставляет Исполнителю по настоящему Договору. Заказчик вправе в любой момент пользования Информационными услугами уточнить или изменить личную информацию, изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от Исполнителя и его партнеров. Заказчик вправе в любое время в течение срока предоставления Информационных услуг требовать удалить всю собранную о нем информацию путем направления на сайт Исполнителя соответствующего письменного требования.

10.8. Сайты Исполнителя собирает информацию о поведении Заказчика на сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации сервисов Исполнителя к интересам каждого пользователя. Данная процедура осуществляется с помощью различных компьютерных технологий, одна из которых — cookie-файлы. Это данные, которые веб-сайт может отправить браузеру Заказчика, они будут сохранены на компьютере Заказчика для последующей идентификации его веб-сайтом. Cookie-файлы сохраняются на жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активизируются при запуске браузера Заказчика. Исполнитель использует постоянные cookie-файлы для сохранения информации, например, о языке и стране пользователя (Заказчика). Если Заказчик изъявит желание не получать больше файлы «cookie» или чтобы Исполнитель информировал Заказчика о получении «cookie», Заказчик самостоятельно должен настроить свой веб-браузер для этих целей. Исполнитель информирует, что в случае отключения всех файлов «cookie», Заказчик не сможет воспользоваться некоторыми сервисами и функциями сайта.

10.9. Исполнитель использует файлы «cookie», Google Remarketing Tag, Яндекс Remarketing Tag, Facebook Pixel, VK Пиксель, Marketgid, Mediatraffic и другие рекламные технологии для того, чтобы направлять Заказчику рекламу в соответствии с его индивидуальными интересами и предпочтениями. Данный процесс помогает Исполнителю оценивать эффективность маркетинговых инструментов и

рекламных кампаний. Заказчик самостоятельно может отказаться от отображения целевой рекламы, посетив следующие сайты:

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) или

[www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) или

[www.crownpeak.com](http://www.crownpeak.com)

При этом, в случае отключения опции, Заказчик по-прежнему будет видеть рекламу в сети Интернет, однако она не будет нацелена на его индивидуальные интересы.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за политику конфиденциальности и практику сбора данных другими компаниями, сайты которых посещает Заказчик.

## **11. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

11.1. Порядок формирования и заключения соответствующей сделки (договора) с Заказчиком зависит от выбранного Заказчиком продукта (курса обучения) и метода оплаты, а также от того, оформляет Заказчик заказ на Услуги впервые или же Заказчик уже имеет учетную запись пользователя на сайте. Регистрация на сайте, подписка на почтовую рассылку, оформление заказа и оплата Услуг на сайте (ввод платежных реквизитов Заказчика) невозможны без получения предварительного согласия Заказчика с Условиями настоящего публичного Договора.

11.2. Регистрируясь на бесплатный вебинар или оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, Заказчик заключает с Исполнителем Договор об оказании услуг. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

11.3. В случае приобретения предоплаченного онлайн-курса, Заказчик заключает с Исполнителем Договор об оказании услуг в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

11.4. В процессе оформления ежемесячной платной подписки на услуги, Заказчик заключает с Исполнителем Договор об оказании услуг в момент успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные условия — Условия подписки.

11.5. В случае оплаты заказа без использования систем приема электронных платежей, Договор с Заказчиком считается заключенным в момент оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета (или электронного инвойса).

11.6. Регистрируясь на сайте Исполнителя или заказывая услуги, Заказчик в любой момент может прервать процесс оформления покупки и исправить ошибки ввода до момента завершения процесса регистрации или оформления заказа – оплаты услуг, билетов или подписки. Заказчик всегда имеет право связаться с Исполнителем по телефону и/или по электронной почте и сообщить о допущенных ошибках ввода.

11.7. Настоящий Договор начинается свой срок с даты его публичного размещения, т.е. с **1 января 2018 года** и при этом имеет бессрочный характер. Срок действия настоящего Договора для каждого Заказчика в отдельности начинается исчисляться с даты присоединения (акцептирования) Заказчика к настоящему Договору, что определяется датой оплаты по Договору, и заканчивается датой выписки на имя Заказчика соответствующего Свидетельства, Сертификата, Акта, о прохождении вебинара, онлайн обучения (получения информационных услуг) по настоящему Договору.

11.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор по собственному усмотрению, разместив при этом на сайте соответствующее уведомление и новую редакцию Договора.

Если Заказчик не возражает против действительности новых условий и положений настоящего Договора и продолжает пользоваться услугами Исполнителя, то новая редакция Договора автоматически считается принятой Заказчиком.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Фотосъемка, аудио-, видеозапись процесса обучения (семинаров, мастер-классов, вебинаров и живых мероприятий) строго запрещена. В случае нарушения этого требования, доступ Заказчика к получению услуг прекращается.

12.2. Все материалы, размещенные на сайтах: serebryanskaya.com; dietkurs.ru; 1.dietkurs.ru; ru.dietkurs.ru; yourdietology.pro и других страницах и поддоменов данного проекта, а также материалы, предоставляемые Заказчику в ходе оказания платных услуг (контент), являются объектом авторского права, исключительные права на использование которого принадлежат компании Wellness Consulting.

12.3. Право использование контентом и материалами, входящими в состав сайтов или полученных в процессе оказания Услуг, ограничено использованием контента в личных некоммерческих целях Заказчика.

12.4. Копирование, модификация, полное или частичное использование, публичное воспроизведение и распространение материалов, размещенных на сайте, или предоставляемых Заказчику в ходе оказания платных услуг, равно как и использование контента в коммерческих целях, без письменного разрешения Исполнителя, строго запрещено и преследуется по закону.

12.5. Знак для товаров и услуг, его изображение, а также торговое наименование «Wellness Consulting» зарегистрированы и принадлежат Исполнителю. Все права защищены.

12.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать не обменивать и не перепродавать полученные по настоящему Договору Услуги в каких-либо целях, если право на это не было предоставлено Заказчику Исполнителем в отдельном письменном договоре, а также не использовать другие объекты интеллектуальной собственности без письменного согласия Исполнителя. Любое нарушение авторских и смежных прав по настоящему Договору преследуется в соответствии с законодательством Украины и международным законодательством, и влечет наступление гражданской, административной и уголовной ответственности.

12.7. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, перечисленным в п.п. 1.1., 2.1.3. настоящего Договора "как есть", и не вправе требовать дополнительной доработки обучающих курсов или их отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг, описанных в настоящем Договоре.

12.8. Материалы, выложенные на Сайте – не являются советами физического, психического или какого-либо другого характера для любого человека или группы людей, поэтому не стоит располагать ею в таком значении. Информация и различные рекомендации, предоставленные Заказчику в процессе оказания услуг, не могут быть истолкованы в качестве указаний медицинского характера или оказания медицинских услуг. Существуют риски, связанные с выполнением упражнений, которые размещены на Сайте, для людей со слабым здоровьем или имеющих физические, или умственные проблемы со здоровьем. Из-за существования таких рисков запрещается указанным Заказчикам придерживаться данных упражнений или выполнять различные рекомендации Исполнителя. Если Заказчик решает на выполнение таких упражнений, а также использует полученных знаний, он добровольно принимает все связанные с ними риски. Таким рискам могут быть подвержены также люди с нормальным состоянием здоровья на данный момент.

12.9. Обучающие материалы Сайта не предназначены для того, чтобы лечить или предотвращать недуги, или заболевания. Эта информация предназначена только для справочных и информационных целей, это не медицинские рекомендации. Исполнитель рекомендует проконсультироваться со своим врачом,

если Заказчик состоит на учете или у него есть медицинский диагноз, прежде чем начнет заниматься упражнениями или использовать материалы обучения, публикуемые на сайте.

12.10. Любая информация, полученная от Исполнителя при изучении медицинских анализов, физических показателей Заказчика не является диагнозом, медицинским заключением, рекомендациями, а носит лишь информационный характер и не может служить основанием для назначения, какого-либо лечения, как со стороны Исполнителя, так и Заказчиком самостоятельно.

12.11. Любая форма упражнений, будь то физические упражнения при занятиях спортом или психические, может стать причиной травм, если упражнения выполнять неправильно, особенно, если их выполнять людям в плохой форме или страдающим физическими, или психическими заболеваниями.

12.12. Оплачивая учебные материалы, публикуемые на Сайтах [serebryanskaya.com](http://serebryanskaya.com); [dietkurs.ru](http://dietkurs.ru); [1.dietkurs.ru](http://1.dietkurs.ru); [ru.dietkurs.ru](http://ru.dietkurs.ru); [yourdietology.pro](http://yourdietology.pro) , Заказчик подтверждает отсутствие у него физических или психических заболеваний, которые могут стать причиной получения физических или психических травм или ухудшения здоровья.

**Исполнитель по данному Договору –  
Общество с ограниченной ответственностью  
"ВЕЛЛНЕСС КОНСАЛТИНГ" (Wellness Consulting LLC),**

Местонахождение:  
49000, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, д. 12  
ОКПО №41226123  
Р/с №26003050287550 в АО КБ "ПриватБанк"  
МФО 305299  
Директор - Яковенко Владимир Алексеевич

контактный телефон в Украине: +38 (044) 3948781  
контактный телефон в России: +7 (499) 4040815  
email: [info@serebryanskaya.com](mailto:info@serebryanskaya.com)

### **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА УПЛАЧЕННЫХ ЗАКАЗЧИКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

В соответствии с положениями п.3.8. Договора "Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается в течение 48 (сорока восьми) часов с момента начала тренинга (момент начала тренинга определяется временем (часы, минуты, секунды) получения доступа к закрытой зоне сайта, где находится Занятие №1 записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами".

В соответствии с положениями п.3.9. Договора "В случае направления Заказчиком претензий на возврат денежных средств согласно требованиям п.3.8. настоящего договора, Исполнитель обязуется вернуть указанные денежные средства в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения претензии. Для возврата средств Исполнитель воспользуется тем же способом платежа, который был использован Заказчиком при оплате услуг. Исполнитель оставляет за собой право удержания из суммы возврата всех дополнительных комиссий банков и платежных систем, связанных с возвратом платежа".

В соответствии с положениями п.3.10. Договора, для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

В соответствии с положениями п.3.11. Договора, вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

Вы понимаете, что ваше несогласие с мнением наших тренеров или лекторов, методикой и содержанием программ обучения, не является основанием для возврата средств.

В соответствии с положениями п.3.12. Договора, если вы не пользовались услугами (не приняли участие в мероприятии, не посмотрели доступные вам занятия) не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

**Исполнитель по данному Договору –  
Общество с ограниченной ответственностью  
"ВЕЛЛНЕСС КОНСАЛТИНГ" (Wellness Consulting LLC),**

Местонахождение:  
49000, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, д. 12  
ОКПО №41226123  
Р/с №26003050287550 в АО КБ "ПриватБанк"  
МФО 305299  
Директор - Яковенко Владимир Алексеевич

контактный телефон в Украине: +38 (044) 3948781  
контактный телефон в России: +7 (499) 4040815  
email: info@serebryanskaya.com

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В соответствии с положениями Раздела 10 Договора "СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ" установлено:

"10.1. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных, принятой в Страсбурге 28 января 1981 года и действующего законодательства Украины. **Примечание для Пользователей РФ:** настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». **Примечание для европейских Пользователей:** настоящая Политика конфиденциальности подготовлена во исполнение обязанностей, предусмотренных Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

10.2. В целях настоящего договора под Персональными данными (информацией) стороны понимают любую информацию о лице, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать это лицо, включая персональные данные, в понимании законодательства о защите персональных данных. К такой информации, в частности, относится: имя, фамилия и отчество пользователя (Заказчика), адрес электронной почты и телефон, данные общедоступного профиля Заказчика в социальной сети, чтобы получить отзыв Заказчика об услугах, а также такая информация о Заказчике, как: IP-адрес, сведения об операционной системе компьютера/ мобильного устройства и тип браузера, тип устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка об Исполнителе и информацию о страницах, которые Заказчик посетил на веб-сайте Исполнителя. Данная информация используется Исполнителем для управления, технического обслуживания и настройки веб-сайта и сервисов.

10.3. Обработка персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с организационными процедурами и методами, которые соответствуют целям сбора данных Исполнителем. В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц компании Оператора данных, связанных с обеспечением функционирования сайта (таким как администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, колл-центр, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Исполнитель поручает, при необходимости, выполнять функции обработчика данных. Данные обрабатываются в операционных офисах и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

10.4. С целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору, персональная информация о Заказчике может быть использована и обработана внутри компании Исполнителя. Периодически Исполнитель может направлять Заказчику сообщения, содержащие маркетинговую и рекламную информацию о продуктах и услугах, акционных предложениях и т.д. Исполнителя. Компания «Wellness Consulting» вправе привлекать сторонние лица для организации рекламных кампаний или оказания услуг.

Указанные третьи лица также могут получить доступ к части персональной информации Заказчика лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых других целей. Исполнитель не продает, не передает и не сообщает персональную информацию Заказчиков третьим лицам, не входящих в список согласно п.1.3. настоящего договора.

10.5. Исполнитель по настоящему Договору предпринимает все коммерчески обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации и данных, полученных в процессе пользования сайтом.

10.6. Сайты и курсы Исполнителя не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Исполнитель не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

10.7. Заказчик полностью контролирует всю персональную информацию, которую предоставляет Исполнителю по настоящему Договору. Заказчик вправе в любой момент пользования Информационными услугами уточнить или изменить личную информацию, изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от Исполнителя и его партнеров. Заказчик вправе в любое время в течение срока предоставления Информационных услуг требовать удалить всю собранную о нем информацию путем направления на сайт Исполнителя соответствующего письма-требования.

10.8. Сайты Исполнителя собирает информацию о поведении Заказчика на сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации сервисов Исполнителя к интересам каждого пользователя. Данная процедура осуществляется с помощью различных компьютерных технологий, одна из которых — cookie-файлы. Это данные, которые веб-сайт может отправить браузеру Заказчика, они будут сохранены на компьютере Заказчика для последующей идентификации его веб-сайтом. Cookie-файлы сохраняются на жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активизируются при запуске браузера Заказчика. Исполнитель использует постоянные cookie-файлы для сохранения информации, например, о языке и стране пользователя (Заказчика). Если Заказчик изъявит желание не получать больше файлы «cookie» или чтобы Исполнитель информировал Заказчика о получении «cookie», Заказчик самостоятельно должен настроить свой веб-браузер для этих целей. Исполнитель информирует, что в случае отключения всех файлов «cookie», Заказчик не сможет воспользоваться некоторыми сервисами и функциями сайта.

10.9. Исполнитель использует файлы «cookie», Google Remarketing Tag, Яндекс Remarketing Tag, Facebook Pixel, VK Пиксель, Marketgid, Mediatraffic и другие рекламные технологии для того, чтобы направлять Заказчику рекламу в соответствии с его индивидуальными интересами и предпочтениями. Данный процесс помогает Исполнителю оценивать эффективность маркетинговых инструментов и рекламных кампаний. Заказчик самостоятельно может отказаться от отображения целевой рекламы, посетив следующие сайты:

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) или

[www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) или

[www.crownpeak.com](http://www.crownpeak.com)

При этом, в случае отключения опции, Заказчик по-прежнему будет видеть рекламу в сети Интернет, однако она не будет нацелена на его индивидуальные интересы.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за политику конфиденциальности и практику сбора данных другими компаниями, сайты которых посещает Заказчик".

**Исполнитель по данному Договору –  
Общество с ограниченной ответственностью  
"ВЕЛЛНЕСС КОНСАЛТИНГ" (Wellness Consulting LLC),**

Местонахождение:

49000, г. Днепр, ул. Владимира Мономаха, д. 12

ОКПО №41226123

Р/с №26003050287550 в АО КБ "ПриватБанк"

МФО 305299

Директор - Яковенко Владимир Алексеевич

контактный телефон в Украине: +38 (044) 3948781

контактный телефон в России: +7 (499) 4040815

email: info@serebryanskaya.com